

## LA QUALITÉ AU SERVICE DE MON ACTIVITÉ DE FORMATEUR

### Intégrer les exigences de la démarche qualité dans ma pédagogie

#### ➤ PUBLIC

Formateurs, Enseignants, intervenants en formation par alternance ou en formation continue

#### ➤ PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis. Cependant elle s'adresse exclusivement aux formateurs et enseignants des UFA et des centres de formation continue

#### ➤ MODALITÉS D'ADMISSION

Signature de la convention de formation

#### ➤ DÉLAI D'ACCÈS

10 jours ouvrés

#### ➤ OBJECTIFS

- Acquérir les principes et outils qualité pour mener à bien sa mission
- Construire son plan d'actions individuel pour débiter sa démarche qualité

#### ➤ MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- La formation recherchera d'abord à capitaliser l'expérience de chacun et s'appuiera en permanence sur les écrits et procédures préconisées par le livret qualité du réseau
- Pédagogie active et participative reposant sur des échanges avec les stagiaires.
- Apports théoriques et pratiques

#### ➤ MOYENS D'ENCADREMENT

- Jean-François Joos, Responsable qualité et développement des formations – AREP Hauts de France.

#### ➤ NOMBRE DE PARTICIPANTS

6 à 12 participants

#### ➤ DATES DE LA FORMATION

Consulter les dates sur le site : <https://espaceformation.opcalia.com>

#### ➤ DURÉE

7 heures.  
De 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

#### ➤ TYPE DE SESSION

Inter et/ou Intra

#### ➤ MODALITES D'EVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation remis en début et en fin de journée

#### ➤ VALIDATION

Attestation de formation

#### ➤ TARIF

250 € Net par stagiaire

#### ➤ LIEU\*

AREP Hauts de France  
Parc de la Haute Borne, 70 avenue de l'Harmonie - 59650 Villeneuve d'Ascq  
*\* Possibilité de programmer la session dans votre établissement*

#### ➤ ACCESSIBILITÉ

- Locaux conformes à la réglementation E.R.P., accessibles aux personnes à mobilité réduite
- Adaptation pédagogique possible pour les personnes en situation de handicap, tutorée par le référent handicap de la structure

#### ➤ RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Xavier Floquet - Tél. 03.20.07.96.18.



## PROGRAMME DE FORMATION

### > ÉTAT DES LIEUX DE LA DÉMARCHE QUALITÉ

#### Comprendre les principes

- Démarche Qualité et Assurance Qualité, Qualité de service, contrôle, PDCA.
- Enjeux de la démarche qualité.
- L'équilibre entre contrôle et prévention.

#### Réaliser un diagnostic :

- Analyser le contexte.
- Mesurer les coûts de non-qualité.
- Identifier les dysfonctionnements clés.

#### Planifier et suivre les actions d'améliorations :

- Fixer des objectifs qualité en cohérence avec la politique qualité.
- Formaliser et suivre son plan d'actions (responsabilités, ressources, délai, etc.).
- Construire des tableaux de bord qualité avec des indicateurs pertinents.

#### Les missions clés du formateur intégré dans une démarche qualité collective

### > LES OUTILS DE LA DÉMARCHE QUALITÉ

#### Formaliser un système qualité

- Livret qualité, fiches processus, procédures et instructions : faire simple et efficace...
- Le traitement des non-conformités et des réclamations clients.
- La mise en place d'actions correctives et préventives pertinentes au quotidien.

#### Les outils collaboratifs

#### La gestion documentaire

#### L'amélioration continue

**99,76%**

DE STAGIAIRES  
SATISFAITS \*

**98,47%**

DE VALIDATION  
DES ACQUIS \*