

ACCUEIL DU PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP

Comment améliorer l'accueil du public en situation de handicap ?

➤ PUBLIC

Salariés des établissements d'enseignement privés.

➤ PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis. Cependant elle s'adresse principalement aux personnels des établissements de l'enseignement privé.

➤ MODALITÉS D'ADMISSION

Signature de la convention de formation.

➤ DÉLAI D'ACCÈS

10 jours ouvrés

➤ OBJECTIFS

- Lever les craintes liées à l'accueil de la personne porteuse de handicap.
- Sensibiliser et connaître les différents handicaps pour adapter les pratiques en termes d'accueil, d'accompagnement administratif et de communication.

➤ MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Retour d'expériences concrètes vécues par les participants, analyses de groupe afin de construire un plan d'actions dédié au processus d'accueil personnalisé et adapté aux personnes en situation de handicap.
- Livret de formation remis à chaque stagiaire ;
- Connexion internet, vidéo projecteur, paper board

➤ MOYENS D'ENCADREMENT

L'animation de la formation est assurée par Anne-Carole Dondaine, Référente Handicap et Responsable Pédagogique.

➤ NOMBRE DE PARTICIPANTS

6 à 12 participants.

➤ DATES DE LA FORMATION

Consulter les dates sur notre site : <https://www.arephautsdefrance.fr/>

➤ DURÉE

7 heures.
De 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.

➤ TYPE DE SESSION

Inter et/ou Intra

➤ MODALITES D'EVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation remis en début et en fin de journée

➤ VALIDATION

Attestation de formation.

➤ TARIF

175 € Net par stagiaire.

➤ LIEU*

AREP Hauts de France
Parc de la Haute Borne, 70 avenue de l'Harmonie - 59650 Villeneuve d'Ascq
** Possibilité de programmer la session dans votre établissement*

➤ ACCESSIBILITÉ

- Locaux conformes à la réglementation E.R.P., accessibles aux personnes à mobilité réduite
- Adaptation pédagogique possible pour les personnes en situation de handicap, tutorée par le référent handicap de la structure

➤ RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Jean-François Joos - Tél. 03.20.07.96.18.



PROGRAMME

> LES DIFFERENTS TYPES DE HANDICAP

- Historique de la vision portée sur le handicap
- Les différents types de handicap
- Législation du handicap

> RÉPONDRE AUX BESOINS CLIENTS ET AUX EXIGENCES QUALITÉ

- Adapter les pratiques compte tenu des besoins des bénéficiaires
- Répondre aux exigences qualité et aux réglementaires

> SENSIBILISER AUX SPÉCIFICITÉS DES DIFFÉRENTS HANDICAPS

- Analyser les questionnements face aux handicaps, la relation à soi et aux autres, ses réactions, ses croyances dans le prisme du handicap
- Faire la différence entre personne et handicap
- Mise en situation

94,81%

DE STAGIAIRES
SATISFAITS *

96,73%

DE VALIDATION
DES ACQUIS *